



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯАД УЛАСАЙ ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ЯАМАН

П Р И К А З

11.01.2019

№ 9-ОД

г. Улан-Удэ

**Об утверждении Порядков организации работы
круглосуточной «Горячей линии»**

В целях совершенствования организации работы с устными обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить:

1.1. «Порядок организации работы круглосуточной «Горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Бурятия» согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.2. «Типовой Порядок организации работы круглосуточной «Горячей линии» в медицинской организации» в подведомственных медицинских организациях Министерства здравоохранения Республики Бурятия согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу:

2.1. Приказ Министерства здравоохранения Республики Бурятия от 13.07.2018 № 445-ОД «Об утверждении Порядка организации работы круглосуточной «Горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Бурятия».

2.2. Приказ Министерства здравоохранения Республики Бурятия от 08.04.2016 № 550-ОД «Об организации горячей линии в подведомственных организациях».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Республики Бурятия Бухольцеву Н.А.

Министр

Д.Н.Самбуев