

Договор об оказании платных услуг № б/н

«    »    2023 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 4", адрес места нахождения, ОГРН 1020300966289, ИНН 0323051250, рег. № лицензии Л041-01171-03/00555922 от 20.06.2020г., срок действия бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Республики Бурятия, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Главного врача Итыгилова Михаила Юрьевича действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка):



\_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу:  
(Ф. И. О. пациента)

паспорт: Серия: \_\_\_\_\_, выдан: в \_\_\_\_\_  
именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик (вариант: Потребитель), с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель на основании обращения (желания) Пациента берет на себя обязательство оказать Пациенту следующие платные услуги:

№	Медицинская услуга	Кабинет	Количество	Цена	Условия и сроки оказания услуги	Врач
1)						
2)						
3)						
4)						
5)						

(далее - Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, а Заказчик (вариант: Потребитель) обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором и в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Яковлева 8

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. Обеспечить Заказчика (вариант: Потребителя) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:
  - а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, клинических рекомендациях, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
  - б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
  - в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.
- 2.1.2. Оказывать Заказчику (вариант: Потребителю) услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями \_\_\_\_\_ (указать стандарты и требования к медицинским услугам на территории Российской Федерации). Дополнительные услуги оказываются только с предварительного письменного согласия Заказчика (вариант: Потребителя).
- 2.1.3. Предоставить Заказчику (вариант: Потребителю) список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги.
- 2.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике (вариант: Потребителе).
- 2.1.5. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.
- 2.1.6. Предоставлять Заказчику (вариант: Потребителю) материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.
- 2.1.7. Давать при необходимости по просьбе Заказчика (вариант: Потребителя) разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.
- 2.1.8. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.1.9. Предоставлять для ознакомления по требованию Заказчика (вариант: Потребителя):
  - а) копию учредительного документа Исполнителя, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
  - б) Выписку из реестра лицензий с Перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией.
- 2.1.10. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.
- 2.1.11. Оказать услугу в срок: до \_\_\_\_\_.

**2.2. Заказчик (вариант: Потребитель) обязуется:**

- 2.2.1. Соблюдать Правила оказания медицинских услуг, утвержденные Исполнителем.
- 2.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы и материалы, предусмотренные Перечнем представляемых документов и материалов.
- 2.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
- 2.2.4. Подписывать своевременно Акты об оказании медицинских услуг Исполнителем.

2.2.5. Кроме того, Заказчик (вариант: Потребитель) обязан:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- соблюдать правила поведения в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;
- соблюдать режим лечения, выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг;
- соблюдать график приема врачей-специалистов;
- отказаться на весь курс лечения от употребления психотропных препаратов, наркосодержащих лекарств, алкоголесодержащих напитков;
- согласовывать с лечащим врачом или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных средств, лекарственных трав, мазей, и т.д.;
- возместить материальный ущерб, в случае порчи им имущества Исполнителя.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

- 2.3.1. Получать от Заказчика (вариант: Потребителя) любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (вариант: Потребителем) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.
- 2.3.2. Требовать от Заказчика (вариант: Потребителя) соблюдения Правил оказания медицинских услуг.
- 2.3.3. Требовать оплаты услуг, оказанных Заказчику (вариант: Потребителю) по настоящему Договору.

### **2.4. Заказчик (вариант: Потребитель) имеет право:**

- 2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора.
- 2.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.
- 2.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.
- 2.6. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (вариант: Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (работающего у него медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (вариант: Потребителя).
- 2.7. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.
- 2.8. После исполнения договора запросить в письменном виде у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения), без взимания дополнительной платы. Исполнитель предоставляет такие документы в течение \_\_\_\_\_ дней с момента получения соответствующего запроса.

## **3. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

- 3.1. Стоимость Услуг устанавливается утвержденным прейскурантом цен и составляет \_\_\_\_\_ руб.
- 3.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком (вариант: Потребителем) в порядке 100-процентной предоплаты до получения Услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчику (вариант: Потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иные документы).
- 3.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Заказчика (вариант: Потребителя) с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение. Данные изменения к договору должны быть оформлены дополнительным соглашением Сторон, подписаны обеими сторонами договора и оплачены дополнительно.

## **4. Условия предоставления платных медицинских услуг**

- 4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика (вариант: Потребителя) и согласия Заказчика (вариант: Потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика (вариант: Потребителя).
- 4.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.
- 4.3. Заказчик (вариант: Потребитель) предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.
- 4.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.
- 4.5. Заказчик (вариант: Потребитель) незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.
- 4.6. Исполнителем после исполнения договора выдается Заказчику (вариант: Потребителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, при наличии соответствующего запроса.
- 4.7. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (вариант: Потребителя).
- 4.8. Заказчик (вариант: Потребитель) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (вариант: Потребителя) в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком (вариант: Потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика (вариант: Потребителя).
- 5.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика (вариант: Потребителя), Услуги подлежат оплате Исполнителю в полном объеме.
- 5.3. В случае, когда невозможность исполнения Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик (вариант: Потребитель) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 5.4. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик (вариант: Потребитель) вправе по своему выбору:
  - Назначить новый срок оказания услуги;
  - Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
  - Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
  - Расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков.

5.5. В случае нарушения установленных настоящим договором сроков исполнения Услуг, Заказчик (вариант: Потребитель) имеет право требования выплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки устанавливается в размере 1/300 действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка РФ.

5.6. По соглашению Сторон указанная в п. 4.5. настоящего договора неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной Услуги, предоставления Заказчику (вариант: Потребителю) дополнительных услуг без оплаты.

5.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора, возникшие после заключения договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.8. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее \_\_\_\_\_ дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5.9. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчику (вариант: Потребителю) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.10. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Заказчику (вариант: Потребителю) медицинской помощи.

#### 6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Все споры, вытекающие из настоящего договора, Стороны будут по возможности решать путем ведения переговоров. При невозможности достижения согласия, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и завершается получением Услуг Заказчиком (вариант: Потребителем).

6.3. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.4. По вопросам, не отраженным в настоящем договоре, стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

#### 7. Срок действия договора

7.1. Срок действия настоящего договора: \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

#### 8. Иные условия

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Предоставление исполнителю номера мобильного телефона российского оператора для приема оповещений в формате SMS.

#### 8. Сведения о лицензии

В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности Л041-01171-03/0055922 от 20.06.2020г., срок действия бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Республики Бурятия

#### 9. Реквизиты, адреса и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик (вариант: Потребитель)	
ГБУЗ "Городская больница № 4" Юр. адрес: ИНН 0323051250, КПП 032601001 ОГРН 1020300966289 670009, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. М.Расковой, д. 2 Банковские реквизиты: (ГБУЗ «Городская больница № 4» я/с 220261198080) ИБ Республика Бурятия Банка России// УФК по Республике Бурятия г. Улан-Удэ КС (р/с): 03224643810000000200 ЕКС (к/с): 40102810545370000068 БИК 018142016 тел/факс 8 (3012) 25-33-77.	Фамилия Имя Отчество	
	Контактный телефон, E-Mail	
	Адрес	
Главный врач Итыгилов Михаил Юрьевич, Главный врач		

(Должность / Ф.И.О. / Подпись лица, заключившего договор от имени исполнителя)

(Подпись / Дата)